

DEVERES DE INFORMAÇÃO PRÉVIA AOS CONSUMIDORES

A Duvidas D'Agora Mediação Lda. com o NIPC 518 390 950, com a sede social sita Rua Guerreiro Galaico 28 4610-885 Vizela (São Jorge), encontra-se registada no Banco de Portugal e exerce a atividade de Intermediação de Crédito de acordo com os requisitos estabelecidos pelo Decreto – Lei 81-C/2017 de 7 de Julho. Este documento dá cumprimento ao estabelecido no Artº 54 do diploma - Dec. Lei 81-C/2017 de 7 de Julho, referente a Deveres de Informação Prévia à prestação de serviços pelos Intermediários de Crédito (IC). Assim, faz-se constar que:

Morada Social da Duvidas D'Agora Mediação Lda.	Rua Guerreiro Galaico 28 4610-885 Vizela (São Jorge)
Contacto Telefónico	+351910451031
Email	marta.pinto@xfin.pt
Estabelecimento/s Aberto/s ao Público	Xfin CP MEDIADORES - Av. Dr. José Castro Leal Faria 36 4610-104 Felgueiras;
Nr.º Registo no Banco de Portugal:	0008263
Link de Registo junto do Banco de Portugal	https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/duvidas-dagora-mediacao-lda
Categoria de Intermediário de Crédito	Intermediário de Crédito Vinculado
Serviços de Intermediação de Crédito autorizados pelos Banco de Portugal relacionados com Crédito Hipotecário e Crédito aos Consumidores:	• Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores • Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos • Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes • Serviços de Consultoria
Mutuantes com quem tem contrato de vínculo:	Identificação dos mutuantes ou grupos com quem mantém contrato de vinculação: • CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, SA • BANCO BPI, SA • BANCO SANTANDER TOTTA, SA • NOVO BANCO, SA • BANKINTER, SA - SUCURSAL EM PORTUGAL • BANCO CTT, SA • ABANCA CORPORACIÓN BANCARIA, SA, SUCURSAL EM PORTUGAL • SICAM - CAIXA CENTRAL E CAIXAS DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO • UNION DE CRÉDITOS INMOBILIÁRIOS, S.A., ESTABLECIMIENTO FINANCIERO DE CRÉDITO (SOCIEDAD UNIPERSONAL) - SUCURSAL EM PORTUGAL
Apólice de Seguros de Responsabilidade Civil (Crédito Hipotecário):	• Hiscox S.A. - Sucursal em Portugal - Nr.º de Apólice 2552566 • Válida de 29/05/2025 até 28/05/2026
Apólice de Seguros de Responsabilidade Civil (Crédito aos Consumidores):	• Hiscox S.A. - Sucursal em Portugal - Nr.º de Apólice 2555519 • Válida de 15/10/2025 até 14/10/2026
Restrição total à receção de valores:	Está vedado ao Intermediário de Crédito o recebimento ou entrega de quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46º do Decreto-Lei nº 81-C/2017 de 07 de Julho relativo ao Regime Jurídico dos Intermediários de Crédito.
Entidade de Supervisão:	Banco de Portugal
Reclamações dirigidas à Duvidas D'Agora Mediação Lda.:	• Presencialmente na morada dos Estabelecimentos Abertos ao Público; • Eletronicamente – Através da plataforma do Livro de Reclamações (www.livroredamacoes.pt).
Redações apresentadas diretamente à Entidade de Supervisão (BP):	• Por Carta; • Eletronicamente – Através do Formulário disponível no sitio Portal do Cliente Bancário https://clientebancario.bportugal.pt/formulario-nova-redacao
Meios de Resolução Alternativa de Litígios – Centros de Arbitragem:	A Duvidas D'Agora Mediação Lda. tem acordos com dois Centros de Arbitragem Alternativa de Conflitos: • CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos: https://www.cniacc.pt • TRIAVE - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave / Tribunal Arbitral: https://www.triave.pt
Contrato de Crédito à Habitação – Remuneração que a Duvidas D'Agora Mediação Lda. recebe do Mutuante:	Esta informação constará da FINE – Ficha de Informação Normalizada Europeia, que será entregue pela Instituição de Crédito, previamente à celebração do Contrato de Crédito, porque depende do montante de financiamento.